

Номера для справок и телефона «доверия» ЕГЭ, созданных Рособрнадзором в целях консультационного сопровождения учащихся и их родителей (законных представителей).

Телефон для справок +7(495) 198 -92-38

Телефон доверия ЕГЭ +7(495) 198-93-98

Телефоны «горячих» линий 2025 года

№	Горячая линия	Телефон
1.	ФГБУ «ФЦТ» для ОИВ и РЦОИ <i>режим работы: с 10.03.2025 по 07.07.2025 – круглосуточно</i>	8 (800) 555-19-81 8 (499) 110-62-80 ege.help@rustest.ru
2.	ФГБНУ «ФИПИ» (только для консультационной поддержки экспертов региональных предметных комиссий) <i>режим работы:</i> <ul style="list-style-type: none">▪ в день проведения экзамена – с 9.00 до 20.00 МСК▪ на следующий день после экзамена – с 8.00 до 20.00 МСК	8 (495) 060-70-07 для ПК ГИА-11 (ЕГЭ и ГВЭ-11) 8 (495) 225-10-45 для ПК ГИА-9 (ОГЭ и ГВЭ-9)
3.	Поддержка по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА <i>режим работы: с 10.03.2025 по 07.07.2025 20:00 мск – круглосуточно</i>	8 (800) 555-19-81 8 (499) 110-62-80 ege.help@rustest.ru
4.	Поддержка представителей ППЭ и пользователей портала www.smotriege.ru по вопросам видеонаблюдения <i>режим работы: с 7:30 до 19:00 по местному времени субъектов Российской Федерации</i>	8 (800) 100-43-12 help@smotriege.ru
5.	Техническая поддержка для ППЭ <i>режим работы:</i> с 10.03.2025 по 07.07.2025 20:00 мск – круглосуточно; с 01.09.2025 08:00 мск по 24.09.2025 20:00 мск – круглосуточно.	8 (499) 302-31-56 8 (800) 302-31-56 help-ppe@rustest.ru

Телефоны «горячих» линий 2025 года

№	Горячая линия	Телефон
1.	ФГБУ «ФЦТ» для ОИВ и РЦОИ <i>режим работы: с 10.03.2025 по 07.07.2025 – круглосуточно</i>	8 (800) 555-19-81 8 (499) 110-62-80 ege.help@rustest.ru
2.	ФГБНУ «ФИПИ» (только для консультационной поддержки экспертов региональных предметных комиссий) <i>режим работы:</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ в день проведения экзамена – с 9.00 до 20.00 МСК ▪ на следующий день после экзамена – с 8.00 до 20.00 МСК 	8 (495) 060-70-07 для ПК ГИА-11 (ЕГЭ и ГВЭ-11) 8 (495) 225-10-45 для ПК ГИА-9 (ОГЭ и ГВЭ-9)
3.	Поддержка по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА <i>режим работы: с 10.03.2025 по 07.07.2025 20:00 мск – круглосуточно</i>	8 (800) 555-19-81 8 (499) 110-62-80 ege.help@rustest.ru
4.	Поддержка представителей ППЭ и пользователей портала www.smotriega.ru по вопросам видеонаблюдения <i>режим работы: с 7:30 до 19:00 по местному времени субъектов Российской Федерации</i>	8 (800) 100-43-12 help@smotriega.ru
5.	Техническая поддержка для ППЭ <i>режим работы:</i> с 10.03.2025 по 07.07.2025 20:00 мск – круглосуточно; с 01.09.2025 08:00 мск по 24.09.2025 20:00 мск – круглосуточно.	8 (499) 302-31-56 8 (800) 302-31-56 help-ppe@rustest.ru